

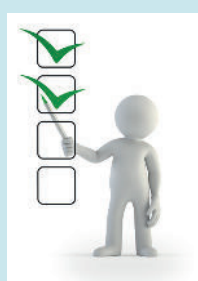
IMPACT EN COMMUNICATIE VAN LEVERINGSPROBLEMEN VAN MEDICIJNEN

ACHTERGROND EN DOEL

Mensen die medicijnen gebruiken hebben steeds vaker te maken met leveringsproblemen van medicijnen. Wij hebben onderzocht wat de impact is van deze leveringsproblemen van medicijnen op mensen met reuma. En hoe de communicatie bij de apotheek over deze problemen verloopt. Door dit te onderzoeken kunnen we samen werken aan maatregelen die een verschil maken voor mensen met reuma.

METHODE

De impact en communicatie van leveringsproblemen van medicijnen op mensen met reuma onderzochten wij aan de hand van:



- Literatuuronderzoek
- Focusgroep (N=6)
- Vragenlijst (N=68)
- Projectgroep (N=4)
 - Patientpartners (N=2)

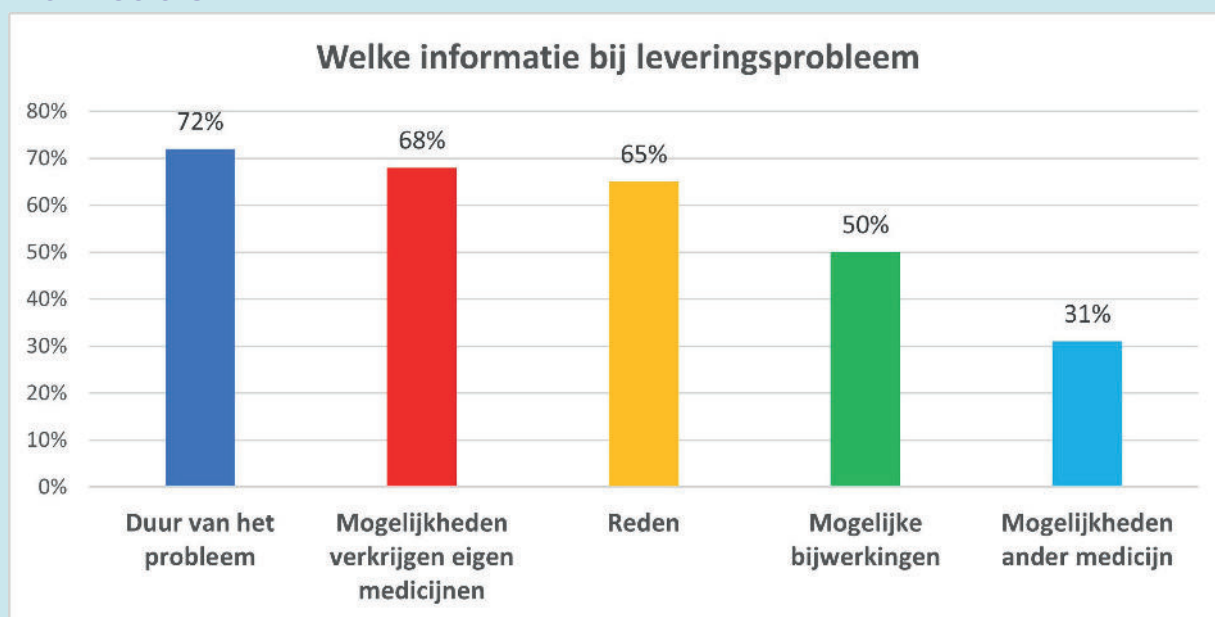
- Gemiddelde leeftijd: 57 jaar
- Geslacht: 88% vrouw
- Werk/denkniveau: middel - hoger
- Aantal jaren reuma: 81% > 5 jaar
- Soort reuma: RA (50 %), Artrose (46%), Fibromyalgie (24%)

RESULTATEN

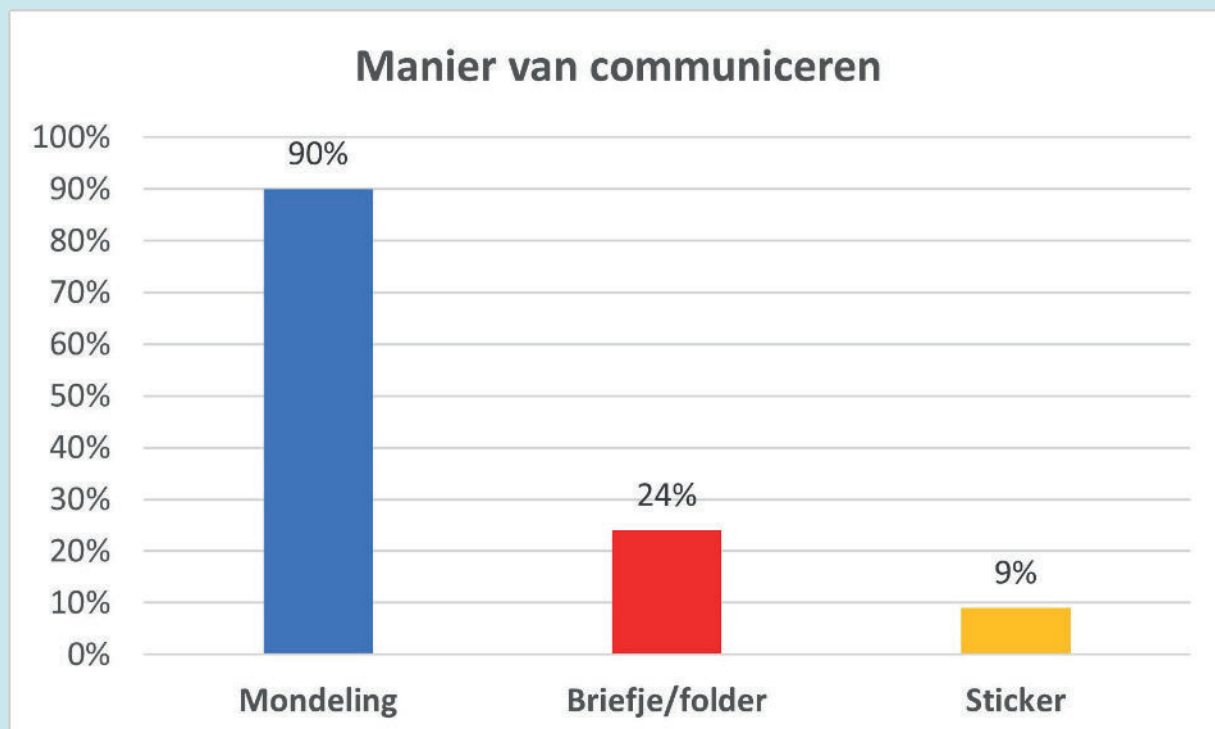
Profiel Respondenten

RESULTATEN

Communicatie



Welke informatie wil je krijgen als er een probleem is met de levering van jouw medicijnen (N=68)?



Op welke manier zou de apotheek aan de balie informatie moeten geven over een probleem met de levering van jouw medicijnen (N=68)?

IMPACT EN COMMUNICATIE VAN LEVERINGSPROBLEMEN VAN MEDICIJNEN

RESULTATEN

Impact

De persoonlijke gevolgen voor mensen met reuma die met een leveringsprobleem van hun medicijnen te maken krijgen, is tweeledig:

- **Emoties** (frustratie, balen, onzekerheid)
- **Gevolgen gedwongen medicijnwissel** (wennen aan nieuwe medicijn, bijwerkingen, mindere werking van het medicijn)

Wellicht hebben de emotionele gevolgen ook invloed op de te ervaren bijwerkingen en op het effect van een medicijn.



CONCLUSIE

De communicatie bij een leveringsprobleem tussen mensen met reuma en de apotheek kan worden verbeterd:

- **Communiqueer** duidelijk wat **de reden** van het leveringsprobleem is, wat de **verwachte tijdsduur** van het probleem is en welke mogelijke (andere) **bijwerkingen** er kunnen optreden bij een gedwongen medicijnwissel.
- **Communiqueer** bij voorkeur **mondeling** over het leveringsprobleem.



Door het verbeteren van de communicatie rondom leveringsproblemen van medicijnen, kan de impact (**emoties en gevolgen medicijnwissel**) van dit probleem voor mensen met reuma mogelijk worden verkleind.

DISCUSSIE

- Groep respondenten is **niet representatief** (groeps grootte, geslacht, leeftijd, opleidingsniveau).



SAMENWERKING

Bij dit project waren vanuit ReumaZorg Nederland betrokken: **Ingrid Hest, Theo Foekens, Maud Weijers, Benthe Meijer, Petra Borsje, Patricia Pennings en Gerardine Willemsen.**

Wij danken alle patientpartners van RZN die deel hebben genomen aan de focusgroep en de mensen die de vragenlijst hebben ingevuld.

Met dank aan het **Programma KIDZ** van de Patiëntenfederatie Nederland voor de financiering van dit project

